

新闻稿

BICES 2009 展览发布

Perkins 展台号 BF30

发布日期：二〇〇九年十一月

集合 OEM 客户力量 推动 Perkins 新产品发展

Perkins 在开发最新系列发动机的过程中，客户扮演了十分重要的角色。

在展开新的 1200 系列发动机的设计工作前，Perkins 特别向大群经营不同市场的原设备制造商推行了一项名为“客户心声”的调研计划，覆盖范围十分广泛。调研计划尝试全面了解客户的需求，而问卷的其中一个关键问题是：客户提出的不同要求的相对重要性——例如耐久度，相对于成本，或相对于油耗。这计划也提供了机会，让制造商直接吸纳客户对未来发动机设计概念的意见。例如有客户提出，随着发动机的功率增加并安装在更大型的机械里，有需要预留较多空间来安装较多尺寸的液压泵。

经过这轮调研，Perkins 的研究人员已掌握一个成熟的设计概念，并准备好优化产品，以配合安装在客户的设备里。为达到此目的，Perkins 构思了一个与客户合作的新方法：“4 级标准发动机整合作坊”。公司特别成立了一个由设计工程师组成的新团队，不单只是负责设计发动机，还集中考虑怎样将发动机安装到客户的机械里。

第一个阶段是与 Perkins 一些关系最密切的客户伙伴合力进行研究。经过这段初期协作，发动机的开发工作和安装设计工作同步开展的设想终于变得可能。

协作计划的结果是成功掌握到窍门，使 1200 系列可以安装到广泛范围的不同机械上，并将这过程再成功重复用到其他客户的设备上。从事原设备制造的客户们亲自来到彼得伯勒发动机中心，聆听 Perkins 人员详细介绍排放法规的内容和产品设计，让他们充分了解未来需要应付的种种挑战。

Perkins 的设计工程师和客户紧密合作，探求将发动机集成到机动设备的最佳方法。随着这协作程序的推进，Perkins 设计人员得以积累许多经验，优化机械设计的能力不断提高，更成功帮助客户寻找到集成新动力系统的方法。

Perkins 有着无比信心，肯定新的发动机产品会有足够的灵活性，可安装入目前工业用发动机市场上已获采纳的几乎所有机械结构，同时又能够保留多样化的选择方案而不会流于太复杂，以至难以管理。

最值得庆幸的是，客户的反应十分正面。他们认为这程序帮助他们节省了许多设计机械产品所需的人力和时间，Perkins 提供的协助较其他发动机制造商要多很多。或许有些竞争对手会告诉他们的客户：不用担心，只有很少改动；但 Perkins 却是广邀客户一起坦诚讨论未来要应付的各种挑战，这做法确实赢得客户的欣赏。

通过与 Perkins 紧密合作，整机厂得以深入了解安装方面的各种难题，并有足够时间找到解决办法，及时满足相关法规。能够及早确认有效的解决方案，必然是成本最低的方案，而最终结果也会是生产力更高、更省油和更可靠的设备。

-完-

编辑参考资料

有关 Perkins 发动机有限公司

英国 Perkins (珀金斯) 发动机有限公司创立于 1932 年，为全球领先的发动机制造商，是 4 至 2000 kW (5 至 2600hp) 功率非公路用柴油及天然气发动机市场的翘楚。Perkins 公司擅长为客户量身定做发动机，完全满足客户的特定需求，因而备受设备生产商信赖。凭此优势，公司现时向全球 1,000 多家主要设备生产商供应发动机，这些发动机应用于 5,000 多种不同场合，覆盖五大市场：农用机械、建筑 / 工程机械、发电设备、工业用设备和物料装卸设备。时至今日，已有超过 1700 万台 Perkins 发动机投入服务，其中接近一半以上仍在使用中。

由 132 家 Perkins 代理商组成的全球网络，遍及 181 个国家和地区，透过 3500 个服务网点提供产品支持，所有网点均秉承最严格的标准，保证在世界每个角落的客户都可获得最优质的服务。

Perkins 在中国

上世纪七十年代初，Perkins 已为中国的客户提供服务，随着在中国的市场份额持续增长，公司在 2006 年于上海设立办事处，统筹管理中国市场。2007 年 10 月，Perkins 在第九届北京国际工程机械展（BICES）上，正式宣布在江苏省无锡兴建新工厂。工厂已于 2008 年 11 月投产，初期专注生产 400 系列发动机，以满足中国设备制造商的出口需求，2010 年将会进一步生产 1000 系列中型发动机。Perkins 的最终目标是要成为中国设备制造商的首选发动机供货商。

Perkins 目前在中国委任三家代理商：维佳动力系统有限公司、利星行机械有限公司及威斯特（北京）机械设备有限公司，组成覆盖全中国的完善网络，标志着 Perkins 公司对中国合作伙伴的承诺，提供最优良的销售及支持服务。

媒体询问，请联络：

Perkins 公司中国公关顾问－专业精英国际有限公司

北京联络处代表－张艳女士

电话：（86 10）6833 2639 / 1370 1324964 电邮：rzhdc@126.com

香港总办事处传讯经理－夏洁雯

电话：（852）3118 7930 电邮：katha@prosplus.com.hk